

2025 年度員工滿意度調查情形及改善計畫

為持續提升員工的工作體驗與整體福祉，於 2025 年在集團各地區工廠永續發展部門舉辦之員工滿意度調查，廣泛蒐集第一線員工真實回饋，分數總分 5 分，平均滿意度為 4.2 分。共計 13,296 人次參與調查，覆蓋率 6%，反映員工對公司環境、福利制度與日常營運的高度關注與參與。

- 總執行狀況：

地區	平均總人數	參與調查人數	覆蓋率	平均滿意度分數
全區	235,536	13,296	6%	4.2

- 各地區實行狀況羅列如下表：

地區	地區平均總人數	參與調查人數	地區覆蓋率	平均滿意度分數
中國大陸	23,684	2,123	9%	4.1
印尼	95,988	4,653	5%	4.3
越南	96,539	2,970	3%	4.6
其他 (東孟緬)	15,177	260	2%	4.1

台灣區及海外台籍人員今年以職場友善為主題，由員工意見反映和自評職場友善程度

地區	平均總人數	參與調查人數	覆蓋率	平均滿意度分數
台灣	4,148	3,290	79%	4.1

調查結果也作為各地區持續改善的重要依據：

- **中國大陸區改善重點：**在餐飲方面，提升伙食品質，優化就餐秩序，並加強餐廳及公共環境的衛生管理；在工作環境方面，持續改善作業環境條件，定期更換個人防護裝備，改善通勤交通等相關問題。
- **印尼區改善重點：**積極進行多項改善措施，如在伙食方面，加強食品衛生與餐廳清潔管理，維持環境整潔的一致性，並優化用餐動線以減少排隊時間。同時調整菜單內容，提供更多樣化的餐點選擇，包含補充性菜單及新增水果，並強化餐廳服務人員服務品質。在工作環境方面，工廠也提升員工對職場暴力、騷擾及性別暴力議題的認知，建立安全且具保密性的通報管道。
- **越南區改善重點：**確保法定福利的落實，讓員工能維持生活需求；同時加強員工餐廳與工作環境的品質，並定期更換與補充個人防護裝備，以保障作業安全。此外，針對 2025 年越南社會保險制度調整、電子薪資單的開啟方式等員工疑問，工廠也加強溝通與說明，提升資訊透明度與員工理解度。

- **台灣區本年度關注職場友善程度**：以各不同事業體進行職場友善促進，包含多面向的員工訪談收集員工聲音，召開員工座談與管理層對話以及海外派駐人員各別訪談，關懷外派生活。