

# 員工人身安全與工作環境的保護措施

## 管理制度

職業安全衛生主要關切議題及方針為降低員工職業災害與職業病發生，並期許與員工共同維持良好安全工作環境。就職業安全衛生管理方面，除符合公司營運據點：臺灣、中國大陸、印尼、越南、柬埔寨、孟加拉及緬甸等國家之工廠所在地相關法規及客戶要求外，亦依國際職業安全衛生管理系統（ISO 45001 職業健康安全衛生管理系統）標準與公平勞動協會所倡議的工作場所行為標準（FLA Workplace Standards）為基礎，制定了一系列管理辦法供所有單位遵循，透過系統有效管理，預防事故發生。

2024 年度製鞋生產工廠實施 ISO 45001 職安衛管理系統，通過外部查證比例達總工廠數 81%，通過驗證工廠人數共 179,821 人，占約全資鞋廠總人數 85%，部分工廠因風險較低與客戶未要求，暫未取得認證，如模具廠與開發線...等皆因規模小或未從事量產，客戶亦未要求等原因故而暫緩認證。職業安全衛生管理系統涵蓋公司各營運據點，包含正式受雇於辦公室、製鞋生產廠員工，及與相關生產工廠維運所需之外包、承攬商及供應廠商等非員工範疇，並設置專職專責職業安全衛生管理人員 354 人，ESH 夥伴人員 8,830 人，總計 9,184 人致力於職業安全衛生管理，監督及維護公司日常營運。本公司員工指正職員工，非員工指承攬商、派遣人員、保全及清潔人員等。

公司各營運據點之製鞋生產工廠依循客戶規範與職業安全衛生管理系統，建立危害鑑別、風險評估控制程序，有效鑑別工作場所危害，包含鑑別人因危害、異常工作負荷及母性健康保護等相關可能於工作場所危害因素，降低員工健康危害及事故發生可能。依據當地法令規定高風險危害、廠內鑑別之危害及員工透過暢通申訴管道或提案改善方案提出之風險，進行風險等級判定，針對不可接受風險議題，擬訂相關風險管控方案，並作為公司職業安全衛生推行專案主軸，如機械安全、火災控管及環保節能政策。此外，員工可透過各式申訴管道（內外部轉介、手機簡訊、員工座談/溝通會議、意見箱、電子信箱、電話/熱線...等）及提案改善方案提出職業安全衛生議題，皆留存紀錄並立案追蹤，且於工廠每月 ESH 委員會議進行改善追蹤，本公司嚴格遵守反報復原則，保障申訴人權益，當員工主動反映或發現職場作業安全疑慮後可採取立即退避。

本公司針對職業災害之管理，依據公司「異常事故管理辦法」既有規範，將職業災害調查管理流程標準化，並以「異常事件管理系統」進行系統化管理，確保事故通報與追蹤確認能落實執行，並藉由系統化數據資料分析，將公司各據點所發生災害與生產相關機台，進行職災風險矩陣評估，列出對於工廠生產時具較高風險引起災害機台種類，進行採購源頭安全管制及工廠內寄存機台整改專案，打造員工可放心生產之安全環境。2020 年 6 月起更推動「事故調查與處理機制」，針對公司中、重度職災事

故，擬定調查與處理制度，藉由事發單位、行政中心、事業部及總公司安全衛生管理人員即時討論會議，嚴謹事故調查與報告確認機制、鑑別真因，並明確事發及有關單位之權責分工，使之各司其職。即時討論會議之資訊，總公司利用內部 SD PUBLIC 信箱及 ESH 委員會，同步宣達至各營運據點安全衛生管理人員，由各地區的安全衛生管理人員協助確認改善效果與水平展開，並由各區域的災害指標分析逐步推動硬體改善及軟體管理措施，後續藉由工廠每月、行政中心及總公司每季 ESH 委員會，確認水平開展進程及改善成效。

## **環安衛自主管理措施**

### **1. 安全衛生管理人員培訓：**

本公司所屬工廠除依據當地法令配置專職安全衛生管理人員外，對非本公司員工進廠前亦透過危害告知方式進行教育培訓。本公司各廠另針對生產高風險機台制定崗前培訓制度，要求操作人員、維修人員須接受指定教材進行培訓，截至 2024 年，共有 23 種高風險機台納入培訓指定機種，目前共有 71,793 名高風險機台操作/維修員工接受培訓及通過測驗，指定人員培訓完成率達 100%。2024 年起並於網路上開立一系列線上課程共 22 班次（安全文化 e 學校）646 人受訓，使相關同仁得以持續進修學習。

### **2. ESH 限制設備安全類管理：**

本公司依據危害鑑別及風險評估之結果，機械設備造成之危害為本公司首要且不可接受之風險，因此，機台安全管理為本公司風險管控之首要目標，每年度並依據機械設備風險分級，逐年增加重點機械設備採購源頭管理及驗收機制控管，改善既有機台安全性。2020 年度起，職業安全衛生重點工作為加強「機台安全」與「管理措施」。於「機台安全」範疇，本公司於 2015 年度開始執行第一批新購機械設備源頭及驗收管控，2021 年度第八批納入管控設備為 3 種，於 2015~2024 年共計累積 42 種管控之機械設備（如：裁斷機、熱媒油機、定型/壓底/熱壓機、利拿/萬馬力設備、油壓機、幫機...等鞋機及化工設備）。而既有機台改善方面，本公司於 2018 年度推動既有機械設備整改，持續至 2024 年度，已完成 20 種既有設備安全性改善，且改善成效斐然，2024 年度因機械設備引起之職業災害件數相較於 2023 年度減少 14%。「管理措施」方面之努力，則為推動機械設備操作及維修人員培訓及認證制度、展開現場主管走動安全衛生巡檢制度活動、推行無職災天數累積運動，2021 年度起推展 ESH 夥伴及由上至下專案至全球，藉由硬體與軟體雙重層面，同步投入資源，逐步建構本公司安全文化。

### 3. 稽核管理機制：

本公司內部安全衛生稽核是藉由一年一度合規 KPI 稽核，此稽核內容包含安全衛生、消防安全、環保管理、能源管理及人權風險管理等項目進行各據點工廠實地查核相關活動及文件，受稽核目標工廠選定為已投產之全資鞋廠，對其內部正式受僱員工及非員工皆納入此稽核作業範圍，2024 年因聯合出差時程議定不易而暫停，取而代之由總部各權責人員至現場實際稽核輔導，受稽核工廠人數共 173,337 人，占約全資鞋廠總人數 82%。

對此稽核結果將會依據各區域風險項目，儘早準備因應方式，並且設定整體性專案行動。如 2018 年度 SD-KPI 評估結果，在職業安全衛生關注議題首重機台設備日常保養與操作，因此，2019 年安全衛生相關計畫，即擬定高風險機台安全標示與操作合格證制度，從硬體面與軟體面共同關注機台安全議題。另外，透過評估機制發現，工廠於 ESH 日常業務執行已逐步上軌道，從 2014 年便開始進行 ESH 內部培訓機制，並於 2018 年針對工廠 ESH 專責人員進行分級制度，並依據分級結果於 2019 年開始採行培訓初階、進階 ESH 專業課程培訓分流機制，2020 年則著重於 ESH 專責人員工作現場風險鑑別之實務應用，以期內部持續自我提升 ESH 日常執行及管理落實度。2021 年因受全球新冠肺炎 ( COVID-19 ) 疫情影響暫停，轉而著重於 ESH 人員基礎建設、現場 ESH 夥伴及 ESH 人員共同走線檢視風險，藉由產出之各工廠區域風險地圖，由主管檢視首重高風險區域，進行追蹤改善，自主落實工廠內部環安衛。2022 年開始則因疫情將稽核交給各區行政中心執行，2023 年開始推動職業安全衛生風險評鑑，依工廠事件發生數與風險自檢數進行風險評比，關注高風險工廠協助其擬訂計畫並進行改善。2024 年風險評鑑範圍不再僅限於機台與消防類風險點，擴大涵蓋了所有職安衛風險使得評估更為完整，更精確找出風險工廠輔導改善。新增評鑑範圍包含了化學品高壓氣體、設施作業環境、施工安全、健康管理、其他機械設備、人員文件與應變... 等等，透過評鑑促使工廠持續改善有效預防事故發生。

### 職業病風險預防

針對職業病風險的預防管理，本公司採行高風險工種崗位的在前管理原則。高風險崗位的評估係由兩方面進行，包括工廠所在區域國家法令定義相關工種及崗位進行暴露崗位確認，與作業流程之暴露因子（物理性及化學性）進行危害程度評估，以確認需關切之高風險作業族群，例如：高噪音作業區—打粗區、有機溶劑作業區-網版印刷區等。

內部管理上，首重職前危害因素宣導、工作現場的環境管理與員工職業健康體檢事項。本公司為提供員工安全衛生健康良好的工作環境，工作環境依照當地法令定期進行環境監測，包含：化學品暴露、聽力、照明等，對於量測結果異常區域進行工程改善，並提供適當個人防護具。同時每年度皆會編製

年度計畫進行內部量測，並提供內部量測培訓課程以加強量測人員的專業能力，提升異常區域提早發現並進行合理改善的預防管理績效。

依據內部管理管控機制，本公司員工與非員工 2024 年度並無因職業病造成死亡之案例，越南地區共有 3 件關於職業性聽力損失的職業病判定案件發生，本公司皆依據當地法令進行工作崗位調換並持續追蹤、不定期進行員工訪談關懷調換工作崗位適應情形，對於同樣崗位的員工，本公司將持續提供個人防護具並強化培訓，採區域防治概念以限縮高噪音暴露區域。

另一方面，每年皆會安排相關高風險崗位的職業危害因素預防知識宣導，以強化員工對於預防管理措施，例如個人防護用具的使用，在主要生產區域亦設置醫務單位或與當地醫院配合，定期舉辦健康講座或是宣導一般衛教知識。

職業病預防秉持在前預防、持續關懷，並逐步落實追蹤機制，本公司皆會安排高風險工種作業人員進行職業健康檢查等措施，如發現有健檢結果異常者，皆依據管理流程安排複檢及追蹤醫療程序；每個月追蹤廠內相關體檢作業的執行狀況與異常者的複檢結果，以儘早發現異常個案並給予適當協助。若發現有複檢結果仍異常及涉及職業病鑑定中之員工，會先調換至非接觸危害源崗位，待職業病鑑定結果再進行崗位最終確認，相關職業病鑑定皆依法申請鑑定流程，而員工本人若向當地政府機關提出鑑定，亦依照各地法令配合提供必要員工在職資訊，且依各地區職業疾病相關管制方式進行立案及結案追蹤，並落實調換崗位之追蹤，以及針對高職業風險崗位進行作業環境量測與提供個人防護用具。